

Patient*innen-Befragung Gesundbrunnen 3

Freundlichkeit

- ärztliches Personal
- nicht-ärztliches Personal

das gesamte Team ist immer freundlich und korrekt,
trotz Stress (fast) immer freundlich,

Anmeldung/Empfang

die Anmeldung ist sehr freundlich und hilfsbereit,
teilweise wird man von den älteren MFAs unschön behandelt und angemeckert, Dinge werden grundlos in Frage gestellt, kein Verständnis dafür, wenn die neue Gesundheitskarte noch nicht da ist,

Wartezeit

eigentlich im Rahmen,
immerhin versuchen Sie die Termine einzuhalten,
könnte optimiert werden,
4 auf einer Skala von 1-10
ohne Termin oft sehr Lange Wartezeit
Wartezeit Schulnote 4

telefonische Beratung/Erreichbarkeit

manchmal schwierig, aber auf AB klärende Ansagen,
mittelmäßig,
Erreichbarkeit ist ausreichend, zumal da immer Rückrufe erfolgen,
telefonische Erreichbarkeit 2 auf einer Skala von 1-10
nicht immer direkte Erreichbarkeit, aber Rezepte auf extra Tel.NR. hat das verbessert,
ebenso die e-Mail-Möglichkeit,
alles super bis auf die telefonische Erreichbarkeit,
online-Termin-Buchung ist super,

e-Mail-Sprechstunde

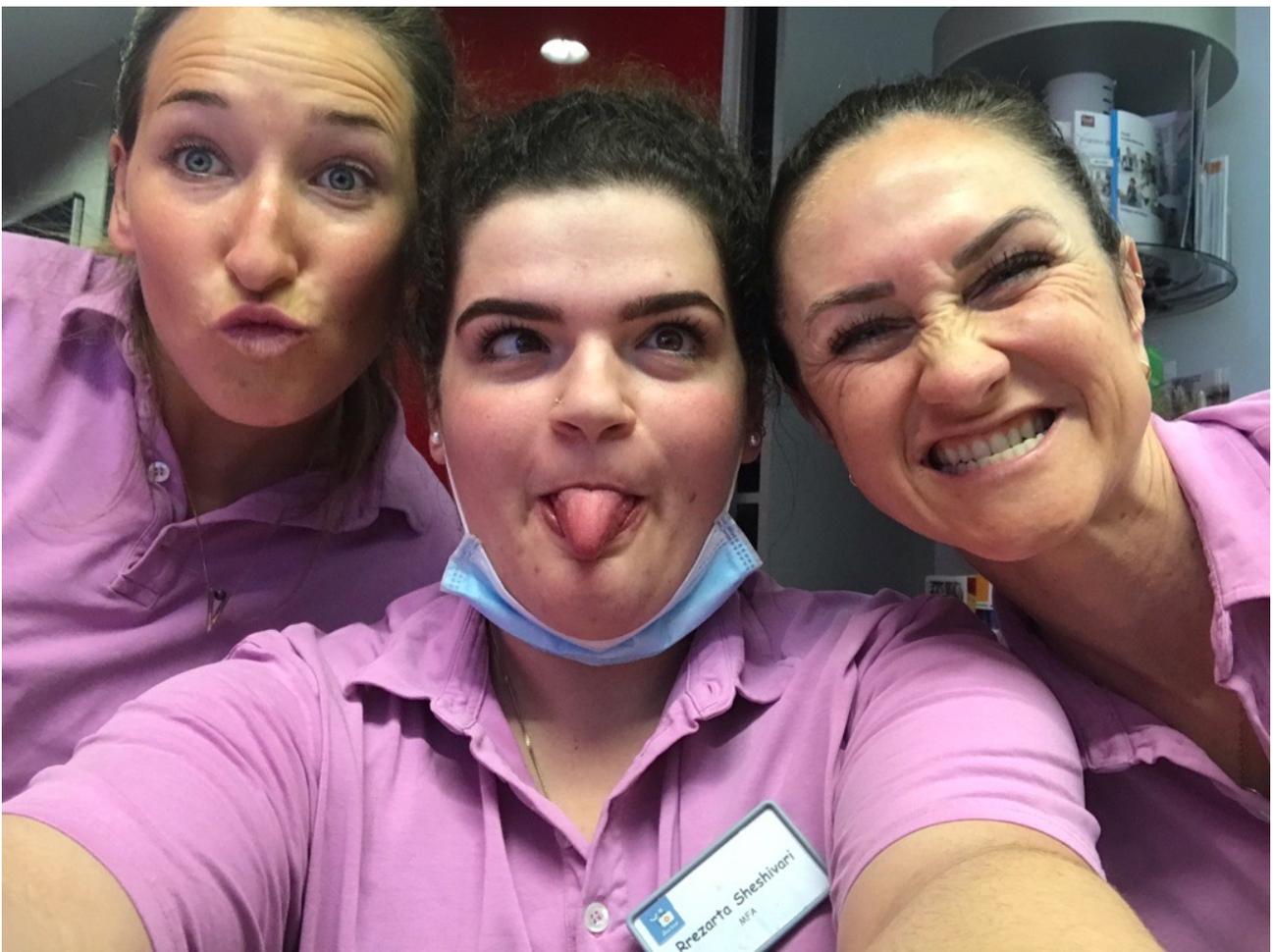
zeitnahe Antworten, super

medizinische Behandlung

super

Sonstiges

tolle, herzliche Atmosphäre,
ich kann nur Lob vergeben, alles top,
gesamtes Team immer freundlich, „macht weiter so!
Vorzeige-Praxis,
alle aufgeführten Punkte sind mit 1-2 zu benoten,
ich bin mit dem Service sehr zufrieden,
ich fühle mich ernst genommen,
für mich darf alles so bleiben
bitte lassen Sie das Gendern,
weiter so, ein Patient, der seit > 40 Jahren in dieser Praxis behandelt wird/wurde,
ich bin rundum zufrieden,
mir tut das Personal leid, das patzig behandelt wird, wir sollten dankbar für eine solch
tolle Praxis sein,
ein Pluspunkt ist auch der „warme U-Schall“,
schön, dass auch der Versuch gemacht wird, schnelle Termine bei FÄ zu kriegen,
alles Bestens,
ich bin seit 20 Jahren bei Euch, danke für die wertvolle, aufbauende Unterstützung des
gesamten Teams,
zu Coronazeiten vor der Tür zu warten, war nicht schön!
die digitalen Herausforderungen sind eine Veränderung, aber wirken offensichtlich,
Ihr seid ein super-Team, das ist in allem spürbar,
ich komme immer wieder,
die e-mail-Nutzung ist wunderbar,
eine neue digitale Personenwaage wäre der heutigen Zeit entsprechend,



**Danke für die offenen Worte,
es handelt sich um Zitate aus der Patientenbefragung!**

**Wir sind auch ausserhalb der Befragung offen für
Verbesserungsvorschläge!**

Wir bleiben ein hoch-motiviertes Team und halten uns auf dem
Laufenden!

Wir danken für Ihre offenen Worte und Ihr Vertrauen!